

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) bilden die Vertragsgrundlage zwischen AnaesthesiaSkills und dem/der Nutzer/in. AnaesthesiaSkills erbringt die Leistungen ausschließlich unter Bezugnahme auf diese AGBs, sodass gegenteilige Erklärungen des/der Nutzer/in, auch unter Hinweis auf eigene AGBs, nicht gültig sind und zwar auch dann nicht, wenn AnaesthesiaSkills gegenteiligen Erklärungen nicht ausdrücklich widersprochen hat.

Diese AGB gelten für sämtliche von AnaesthesiaSkills angebotenen Leistungen, unabhängig vom Veranstaltungsformat:

- Präsenzveranstaltungen (Kurse und Seminare vor Ort);
- Live-Online-Veranstaltungen (zeitgleich stattfindende Webinare bzw. Seminare, die über eine Online-Plattform übertragen werden); und
- On-Demand-Inhalte (vorab aufgezeichnete Vorträge, Kurse und Fortbildungsinhalte, die über die Website www.anaesthesieskills.com käuflich erworben und zeitlich flexibel abgerufen werden können).

Sofern in diesen AGB nicht ausdrücklich zwischen den Formaten unterschieden wird, gelten die nachstehenden Bestimmungen für alle drei Formate gleichermaßen.

2. Anmeldung / Vertragsabschluss

2.1 Präsenzveranstaltungen

Die Anmeldung zu den Kursen hat schriftlich zu erfolgen (E-Mail oder Post). Nach dem Eingehen der Anmeldung wird dem/der Nutzer/in sowohl eine Anmeldebestätigung als auch eine Rechnung per E-Mail zugesandt. Wir bitten um Verständnis, dass die Teilnehmeranzahl begrenzt ist und daher die Vergabe der Kursplätze in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung und Zahlung erfolgt. Die Nutzer/innen verpflichten sich, allfällige Änderungen der Zustelladresse umgehend schriftlich AnaesthesiaSkills bekannt zu geben.

2.2 Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalte

Bei über die Website www.anaesthesieskills.com gebuchten Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalten erfolgt die Anmeldung durch den elektronischen Bestellvorgang (Warenkorb, Eingabe der erforderlichen Daten und Bestätigung durch Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ o. ä.). Mit Abschluss des Bestellvorgangs und Bestätigung der Zahlung gibt der/die Nutzer/in ein verbindliches Vertragsangebot ab. Der Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung per E-Mail bzw. mit Freischaltung des Zugangs zustande. Der/die Nutzer/in erhält eine Bestellbestätigung sowie eine Rechnung per E-Mail. Für den mit der Bestellung verbundenen Zahlungs- und Verkaufsvertrag gilt die besondere Regelung zu Stripe Managed Payments in Punkt 4.

2.3 Zugangsdaten und Kontosicherheit

Der/die Nutzer/in verpflichtet sich, mit den bei der Registrierung auf der AnaesthesiaSkills-Plattform vergebenen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sorgfältig umzugehen und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Für Handlungen, die unter Verwendung seiner/ihrer Zugangsdaten vorgenommen werden, haftet der/die Nutzer/in, sofern er/sie den Missbrauch zu vertreten hat. Bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung ist AnaesthesiaSkills unverzüglich unter office@anaesthesieskills.com zu verständigen.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Präsenzveranstaltungen

Die Anmeldung zum Kurs wird erst durch die Bezahlung der Kursgebühr bestätigt, welche einen Monat vor dem Kursbeginn am Konto eingegangen sein muss, um verbindlich zu sein. Das Zahlungsziel ist bei Rechnungserhalt ohne Abzüge.

3.2 Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalte

Bei Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalten ist die Kursgebühr sofort bei Bestellung im Rahmen des Online-Zahlungsvorgangs fällig und zu entrichten. Der Zugang zur Live-Online-Veranstaltung bzw. zum On-Demand-Inhalt wird erst nach vollständigem Zahlungseingang freigeschaltet.

4. Zahlungsabwicklung und Umsatzsteuer über Stripe Managed Payments

Für Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalte, die über die Website gebucht werden, erfolgt die Zahlungs- und Verkaufsabwicklung über Stripe Managed Payments. Soweit eine Transaktion über Stripe Managed Payments abgewickelt wird, tritt Stripe bzw. das jeweils zuständige Konzernunternehmen von Stripe, Inc. („Stripe“) als Merchant of Record (eingetragener Händler) und damit als rechtlicher Verkäufer gegenüber dem/der Nutzer/in auf.

Stripe übernimmt in diesem Rahmen insbesondere die Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung sowie die Berechnung, Erhebung, Meldung und Abführung der jeweils anfallenden Umsatzsteuer bzw. vergleichbarer indirekter Steuern. Darüber hinaus übernimmt Stripe die mit der Transaktion verbundenen Aufgaben, insbesondere Betrugsprävention, die Bearbeitung von Zahlungsanfechtungen (Chargebacks) und den transaktionsbezogenen Kundensupport.

AnaesthesiaSkills bleibt unabhängig davon Anbieterin und Erbringerin der gebuchten Fortbildungsleistung. Die Konzeption, Bereitstellung und Durchführung der Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalte sowie deren inhaltliche Qualität und Zugänglichkeit liegen in der Verantwortung von AnaesthesiaSkills. Für Fragen zu den Fortbildungsinhalten, zur Durchführung einer Veranstaltung, zum Zugang zu gebuchten Inhalten oder zu Ansprüchen im Zusammenhang mit der Fortbildungsleistung ist AnaesthesiaSkills Ansprechpartnerin. Fragen zur Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung und Umsatzsteuer werden im Rahmen von Stripe Managed Payments durch Stripe abgewickelt. Nutzer/innen können sich hierzu jedoch ebenfalls an AnaesthesiaSkills wenden; AnaesthesiaSkills wird die Klärung mit Stripe unterstützen bzw. koordinieren.

Die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten werden im Rahmen des Bestellvorgangs an Stripe übermittelt und von Stripe entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Nähere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von AnaesthesiaSkills sowie in der Datenschutzerklärung von Stripe.

Sollte eine einzelne Transaktion ausnahmsweise nicht über Stripe Managed Payments abgewickelt werden, ist AnaesthesiaSkills für diese Transaktion selbst Vertragspartnerin und Verkäuferin. Die entsprechenden zahlungsbezogenen, steuerlichen und gesetzlichen Verpflichtungen werden in diesem Fall von AnaesthesiaSkills übernommen.

5. Preise und Umsatzsteuer

In den angegebenen Preisen ist die jeweils anfallende Umsatzsteuer bzw. vergleichbare indirekte Steuer enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen muss der gesamte Betrag auf einmal auf das angeführte Konto eingezahlt werden.

Bei Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalten, die über Stripe Managed Payments abgewickelt werden, berechnet und weist Stripe als eingetragener Händler den nach dem Recht des jeweiligen Wohn- bzw. Firmensitzlandes der Kundschaft maßgeblichen Steuersatz auf der Rechnung aus (siehe Punkt 4). Der Gesamtbetrag ist im Zuge des Online-Zahlungsvorgangs zu entrichten.

6. Rechnungslegung

Bei Präsenzveranstaltungen erfolgt die Rechnungslegung durch AnaesthesieSkills nach Vergabe aller Kursplätze bzw. spätestens jedoch bei Anmeldeschluss. Eine nachträgliche Rechnungsänderung auf Wunsch des Kunden ist mit € 30,- Bearbeitungsgebühr verbunden.

Bei Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalten, die über Stripe Managed Payments abgewickelt werden, stellt Stripe als eingetragener Händler die Rechnung automatisiert im Zuge der Bestellung aus und übermittelt sie dem/der Nutzer/in elektronisch per E-Mail.

7. Stornierung (Präsenzveranstaltungen und Live-Online-Veranstaltungen mit festem Termin)

Eine Stornierung der Teilnahme an einem Kurs, Seminar oder einer Live-Online-Veranstaltung muss in schriftlicher Form per E-Mail erfolgen.

Bei einer Stornierung mehr als 3 Monate vor Beginn eines Kurses, Seminars oder einer Live-Online-Veranstaltung wird die gesamte Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 70,00 rückerstattet. Bei einer Stornierung zwischen 3 Monaten und 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 70,00 rückerstattet. Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn ist die Kursgebühr nicht mehr refundierbar. Es ist jedoch möglich, eine andere Person an der Veranstaltung teilnehmen zu lassen.

Für On-Demand-Inhalte ist eine Stornierung im vorstehenden Sinn nicht anwendbar; hierfür gilt ausschließlich das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß Punkt 8.

8. Widerrufsrecht bei Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalten (Verbraucher:innen)

Sofern der/die Nutzer/in Verbraucher/in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, steht ihm/ihr bei über die Website abgeschlossenen Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zu.

8.1 On-Demand-Inhalte (digitale Inhalte)

Da es sich bei On-Demand-Inhalten um die Bereitstellung digitaler Inhalte handelt, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG vorzeitig, sobald AnaesthesieSkills mit der Vertragserfüllung (Freischaltung des Zugangs) begonnen hat, sofern der/die Nutzer/in:

- dem vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt hat,
- bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er/sie dadurch sein/ihr Widerrufsrecht verliert, und
- eine entsprechende Vertragsbestätigung erhalten hat.

Diese Zustimmung wird im Zuge des Bestellvorgangs durch das aktive Ankreuzen einer entsprechenden Checkbox eingeholt und dokumentiert.

8.2 Live-Online-Veranstaltungen

Findet die Live-Online-Veranstaltung innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist statt, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 18 Abs. 1 Z 1 FAGG mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, sofern der/die Nutzer/in vor Beginn der Veranstaltung ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und zur Kenntnis genommen hat, dass dadurch das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

8.3 Widerrufsfrist und -erklärung

Sofern kein Ausschlussgrund gemäß Punkt 8.1 oder 8.2 vorliegt, kann der Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an office@anaesthesieskills.com.

Da für Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalte Stripe als eingetragener Händler Vertragspartnerin des Zahlungs- und Verkaufsvertrags ist (Punkt 4), kann der Widerruf wahlweise gegenüber Stripe oder gegenüber AnaesthesiaSkills erklärt werden. Wird der Widerruf gegenüber AnaesthesiaSkills erklärt, koordiniert diese die Rückabwicklung, insbesondere die Rückerstattung, mit Stripe.

Für Nutzer/innen, die die Leistung im Rahmen ihrer unternehmerischen bzw. beruflichen Tätigkeit erwerben (Unternehmer/innen im Sinne des KSchG), besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht nach FAGG; für diese gelten die Stornobedingungen gemäß Punkt 7 sinngemäß, soweit anwendbar.

8.4 Muster-Widerrufsformular

Das gesetzlich vorgesehene Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG ist diesen AGB als Anhang beigelegt und steht Nutzer/innen zur Verfügung. Die Verwendung des Formulars ist nicht verpflichtend; der Widerruf kann auch formlos, z. B. per E-Mail an info@anaesthesieskills.com, erklärt werden.

9. Programmänderungen

AnaesthesiaSkills behält sich das Recht vor, das Kursprogramm, die Vortragenden, den Kursort oder das Kursdatum aus sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern, insbesondere bei Erkrankung oder Verhinderung des Referenten/der Referentin, zu geringer Teilnehmerzahl oder behördlichen Vorgaben. Eine solche Änderung muss dem/der Nutzer/in zumutbar sein; das ist insbesondere dann der Fall, wenn Inhalt und Qualifikation der Referierenden im Wesentlichen vergleichbar bleiben.

Ist eine Änderung dem/der Nutzer/in nicht zumutbar, steht ihm/ihr ein Recht zum kostenlosen Rücktritt vom Vertrag und auf Rückerstattung der bereits bezahlten Kursgebühr zu. Eine durch AnaesthesiaSkills vorgenommene, zumutbare Verlegung der Veranstaltung aus triftigem Grund (z. B. kurzfristige Erkrankung des Referenten) berechtigt darüber hinaus nicht zu Schadenersatzansprüchen.

Dies gilt sinngemäß auch für Live-Online-Veranstaltungen, insbesondere im Fall technischer Störungen (z. B. Ausfall der Streaming-Plattform), die eine planmäßige Durchführung verhindern. AnaesthesiaSkills wird sich in einem solchen Fall um eine ehestmögliche Nachholung bzw. um Ersatz durch On-Demand-Inhalte bemühen, ohne dass hierauf ein Rechtsanspruch besteht.

10. Copyright / Nutzungsrechte

Der Inhalt sämtlicher Kursunterlagen (insbesondere Skripten, Programme, Zeichnungen, Datenträger etc.) ist und bleibt geistiges Eigentum von AnaesthesieSkills bzw. der Referenten. Eine Vervielfältigung ist nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung von AnaesthesieSkills erlaubt. Sämtliche Datenträger bleiben Eigentum von AnaesthesieSkills.

Dies gilt in gleicher Weise für On-Demand-Inhalte und Aufzeichnungen von Live-Online-Veranstaltungen: Der Zugang wird ausschließlich zur persönlichen, nicht-kommerziellen Nutzung durch den/die angemeldete/n Nutzer/in eingeräumt. Das Herunterladen, Vervielfältigen, öffentliche Zugänglichmachen, Weiterverbreiten oder die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. AnaesthesieSkills behält sich vor, den Zugang bei Verstoß gegen diese Bestimmung ohne Anspruch auf Rückerstattung zu sperren.

Insbesondere ist es untersagt, On-Demand-Inhalte oder Live-Online-Veranstaltungen – auch nur in Teilen oder Ausschnitten – mittels Bildschirmaufnahme (Screen-Recording), Abfilmen, Fotografieren, Screenshots, Tonaufnahme (Audiomitschnitt) oder vergleichbarer Verfahren zu vervielfältigen, zu speichern oder aufzuzeichnen. Dies gilt unabhängig davon, ob dies mit technischen Hilfsmitteln (z. B. Aufnahmesoftware) oder mit externen Geräten (z. B. Smartphone-Kamera, Diktiergerät) erfolgt.

Die Weitergabe von On-Demand-Inhalten, Live-Online-Veranstaltungen oder Ausschnitten davon – gleich in welcher Form (z. B. Datei, Link, Aufzeichnung, Ausdruck, Screenshot, Audiodatei) und gleich an wie viele Personen – an Dritte, die nicht selbst Vertragspartner/in von AnaesthesieSkills für die jeweilige Leistung sind, ist untersagt. Dies gilt auch für die Weitergabe innerhalb eines Praxisteam oder einer Organisation, sofern nicht gesondert eine entsprechende Mehrfachlizenz erworben wurde.

AnaesthesieSkills behält sich sämtliche Rechte an den On-Demand-Inhalten und Live-Online-Veranstaltungen ausdrücklich vor, insbesondere das Vervielfältigungsrecht. Die Nutzung der Inhalte für Text- und Data-Mining sowie zum Training, zur Weiterentwicklung oder zum Betrieb von Systemen künstlicher Intelligenz (KI) oder vergleichbaren automatisierten Auswertungstechnologien wird, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich vorbehalten bzw. untersagt. Gesetzlich zwingende freie Werknutzungen, insbesondere gemäß § 42h UrhG, bleiben unberührt.

Bei einem Verstoß gegen die vorstehenden Bestimmungen ist AnaesthesieSkills berechtigt, den Zugang des/der betreffenden Nutzer/in zu sperren sowie Schadenersatz- und Unterlassungsansprüche geltend zu machen; ein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Entgelte besteht in diesem Fall nicht.

11. Foto- und Filmaufnahmen

Im Rahmen von Präsenzveranstaltungen können Foto- und Filmaufnahmen angefertigt werden. Eine Aufnahme und gegebenenfalls Veröffentlichung von Bild- oder Filmaufnahmen, auf denen Teilnehmer/innen erkennbar abgebildet sind, erfolgt nur auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung. Die entsprechende Einwilligung wird im Rahmen der Veranstaltung gesondert eingeholt, insbesondere über eine entsprechende Erklärung auf der täglich zu unterzeichnenden Teilnehmerliste. Die Teilnahme an der Veranstaltung selbst gilt nicht als Einwilligung in Foto- oder Filmaufnahmen oder deren Veröffentlichung. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Teilnahme an der Veranstaltung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter info@anaesthesieskills.com widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Live-Online-Veranstaltungen können zum Zweck der späteren Bereitstellung als On-Demand-Inhalt aufgezeichnet werden. Dabei werden grundsätzlich nur die Referentin bzw. der Referent sowie die geteilten Präsentationsinhalte aufgezeichnet. Bild- oder Tonbeiträge von Teilnehmer/innen werden nur mit deren gesonderter Einwilligung aufgezeichnet und veröffentlicht.

12. Datenschutz

Die firmeninterne Nutzung aller persönlichen und geschäftlichen Daten erfolgt auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Nutzung der auf der Webseite angeführten Kontaktdaten von AnaesthesiaSkills wie Postanschrift, Telefon- und Faxnummern und E-Mail-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist untersagt. Der/die Nutzer/in erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung persönlicher Daten, die für die Verwaltung und Organisation eines Kurses notwendig sind, einverstanden.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalten werden zusätzlich Daten durch die eingesetzten technischen Dienstleister (u. a. Zahlungsabwicklung durch Stripe, Videohosting) verarbeitet. Nähere Informationen dazu finden sich in der Datenschutzerklärung auf www.anaesthesieskills.com.

13. Gewährleistung

Für On-Demand-Inhalte und Live-Online-Veranstaltungen, soweit diese als digitale Leistungen im Sinne des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG) zu qualifizieren sind, steht Nutzer/innen, die Verbraucher/innen sind, das gesetzliche Gewährleistungsrecht nach dem VGG zu. Die Gewährleistungsfrist beträgt grundsätzlich zwei Jahre ab Bereitstellung; wird eine digitale Leistung fortlaufend zur Verfügung gestellt, besteht die Gewährleistung für die gesamte Dauer der Bereitstellung.

Für Präsenzveranstaltungen gelten die allgemeinen gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des ABGB. Für Nutzer/innen, die Unternehmer/innen im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen mit den gesetzlich zulässigen Einschränkungen.

Die Rolle von Stripe als eingetragener Händler für Zahlungsabwicklung und Umsatzsteuer (Punkt 4) betrifft ausschließlich die kaufmännische und steuerliche Abwicklung des Zahlungs- und Verkaufsvertrags. Die Gewährleistungspflicht von AnaesthesiaSkills für die inhaltliche Qualität, Bereitstellung und Zugänglichkeit der Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalte bleibt davon unberührt.

14. Haftung

AnaesthesiaSkills haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet AnaesthesiaSkills nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Nutzer/in regelmäßig vertrauen darf; die Haftung ist in diesem Fall auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen ausgenommen sind jedenfalls Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Für die technische Verfügbarkeit von Live-Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalten (z. B. Internetverbindung, Server- oder Plattformverfügbarkeit von Drittanbietern) übernimmt AnaesthesiaSkills keine Gewähr, soweit die Störung nicht in ihrem alleinigen Einflussbereich liegt.

15. Außergerichtliche Streitbeilegung

AnaesthesiaSkills hat sich keiner Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten im Sinne des Alternative-Streitbeilegung-Gesetzes (AStG) freiwillig unterworfen und ist hierzu auch nicht gesetzlich verpflichtet. Kann eine Streitigkeit mit einem/einer Verbraucher/in nicht einvernehmlich beigelegt werden, informiert AnaesthesiaSkills den/die Verbraucher/in auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger über die

zuständige alternative Streitbeilegungsstelle bzw. die zuständigen alternativen Streitbeilegungsstellen und darüber, ob AnaesthesiaSkills an einem Verfahren vor dieser Stelle teilnehmen wird.

16. Schlussbestimmungen

Sämtliche Vereinbarungen zwischen AnaesthesiaSkills und den Nutzer/innen unterliegen österreichischem Recht. Hat der/die Nutzer/in als Verbraucher/in seinen/ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat, bleiben die zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Bestimmungen dieses Staates von dieser Rechtswahl unberührt.

Für Verträge mit Unternehmer/innen wird als Gerichtsstand Korneuburg vereinbart. Für Verbraucher/innen gelten die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände, insbesondere § 14 KSchG; das Recht des/der Verbrauchers/in, AnaesthesiaSkills an jedem gesetzlich zuständigen Gericht zu klagen, bleibt unberührt.

Anhang: Muster-Widerrufsformular (Anhang I Teil B FAGG)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: PD Dr. Eva Eberspächer-Schweda, AnaesthesieSkills, Unter den Linden 30/3/17, 2000 Stockerau, Österreich, E-Mail: office@anaesthesieskills.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

() Unzutreffendes streichen.*